

從衝突到共榮，共創勞資雙贏典範 A “Win-Win” for Labor and Management

從來沒有想過，拜訪化工廠會收到3顆火龍果與4條小黃瓜的「伴手禮」。這些新鮮採收的蔬果來自遠東紡織位於新竹新埔的化學纖維總廠，員工們在面積2,000坪的生態有機農場翻土、整平、種苗、採收，他們將蔬果送給訪客時，表情充滿開心與驕傲。

這座不像化工廠的化工廠，依山傍水，綠樹扶疏，像一座公園。舒適的環境都是由員工整理布置，處處看得出以廠為家的感情。眼前的景象如此平和，讓人難以想像20年前這裡曾發生解嚴後臺灣的第一起大型非法罷工事件。1989年，臺灣社會正值民主開放的轉型期，一股不安的情緒在人們心中翻騰著。當時勞工採取罷工手段尚非合法，因此，當遠東化纖工會拉起臺灣第一條罷工封鎖線，可以想見，對勞資關係的衝擊有多大。紡織是當時國內的中堅產業，為臺灣創造了許多經濟奇蹟，也讓數以萬計的家庭得以溫飽。隨著勞工意識的覺醒，勞力密集的紡織廠成為勞工運動的起點。遠化的非法罷工事件，肇因於個別員工拒絕接受公司基於營運需要所做的調動。因為外部工運人士的介入，此事件竟演變成非法罷工運動，甚至一度引來全台工運團體齊聚新埔廠大門。

110名抗議員工與上千名外來聲援的工運人士，在廠區與數百名維護廠區安全的警察爆發激烈衝突，當時在現場坐鎮指揮長達7天的遠紡副總經理席家宜，形容現場緊張的情景，仍然歷歷在目。即使工廠因值班人力不足全線停工，集團董事長徐有庠仍堅持不向非法罷工壓力低頭。遠紡是臺灣紡織原料主要供應商，非法罷工事件的持續進行，讓協力廠商面臨斷料危機，加上許多員工在這段期間生活困窘，主動要求復工，最後非法抗爭在歷時不到一個月的時間內結束。雖然當時遠東承受實質財務上的停工損失，與無形聲譽的創傷，但對整個臺灣而言，遠化事件是勞工運動重要的歷程，也讓官方與產業界學習到如何處理較激烈的勞資問題。

「遠化事件對整個臺灣而言，是勞工運動重要的歷程，對遠東集團而言，從此勞資雙方更逐漸取得共識，了解到抗爭不是爭取權益的手段，」當時擔任總廠長、現任亞東石化（上海）有限公司董事長張立德說。遠東化纖從此再沒發生過抗爭，勞資雙方都已透過這段歷程深刻體認到，創造共識協商，比罷工更有效果，也能共榮雙贏。

如今，當臺灣經歷過許多企業惡性關廠、勞工流離失所的悲慘事件，遠東勞資雙方共贏的例子，彌足珍貴。走過歷史，尊重歷史，但不讓歷史重演，遠東勞資關係，也寫下歷史新頁。



►遠東新世紀（原遠紡）運動會一
和諧的勞資關係



遠東紡織



救災管理，運籌帷幄重建臺灣 Relief for Victims of Natural Disasters

2009年8月8日，莫拉克颱風重創臺灣，造成臺灣有史以來最可怕的洪災。

面對這個驚人的災變，遠東集團第一時間先捐助原先規劃做為集團60週年慶生費用的6,000萬元；旗下亞東醫院立刻組織醫療團隊赴災區救援；遠東志工團隊也深入林邊、佳冬協助災後復原；遠東百貨、太平洋SOGO百貨與愛買等零售體系，主動配送生活必要物資；遠傳電信設立「55135」捐款簡碼，提供民眾救災捐款的便利管道，並準備大量預付卡，免費提供災民對外通聯。

受創嚴重的高雄縣桃源鄉，鄉內五所國中小學校園毀損，無法在短期內復原，必須異地復校。遠東集團立即投入這五所學校的異地復校工程，由遠東建經的黃博仁擔任計畫總管理師，規劃軟硬體設備與水電工程，在十天內完成學生舒適的求學與居住空間，甚至貼心地捐贈制服予孩童。另外，元智大學也號召學生意工前往協助。「我們一分鐘都不能浪費，迎接小朋友的必須是一個正常的學習環境，」遠東集團董事長徐旭東說。

在9月2日的開學典禮，桃源國中校長謝忠保說：「在這裡，遠東把大學變小學，把學校變飯店，我們向遠東要了一個技術士，沒

想到來了個魔術師，如果問我們還要向遠東募捐什麼，那麼請捐給我們誠勤樸慎與創新的遠東精神，讓我們孩子的未來能發光發熱。」遠東這套救災運籌模式，來自於10年前921救災的經驗。921地震發生的深夜，在一片漆黑中，徐旭東冷靜思索，認為企業應該立即透過管理的專業能力，應用在救災工作。921隔天了解災情之後，立即召開高層主管會議，除了先捐款1億5,000萬，並集中集團力量分三階段救災，包括搶救、安置與重建。徐旭東先到南投了解受災狀況及災民需求，發現食物已經足夠但缺乏生活物資，立即指派愛買裝滿五卡車的電池、帳篷、手電筒與睡袋運往災區。他從現場狀況發現，災區缺少有組織的管理系統分配物資，因此決定成立三大服務中心，遠傳的通訊服務中心、亞東醫院的醫療服務站，以及遠百的民生物資供應中心。遠東旗下的元智大學、亞東工專也以志工服務方式，組成學生服務團，進入災區協助災民善後。

遠傳在9月23日派70人深入災區，架設5個臨時基地台，提供300支搭配遠傳門號的手機給陸軍協助搜救；遠傳也進入通訊完全斷絕

的東勢與和平鄉，協助當地恢復對外通訊。

進入第二階段的安置，徐旭東發現即使原本的房屋完好，也沒人敢住。為了打造一個讓災民心安的穩固空間，集團的遠揚建設立即進駐，在臺中縣石岡鄉幫助50戶災民興建組合臨時屋，雖然是組合屋，仍然重視安全品質，打下地基，被災民稱為「遠東新村」。這個組合屋經歷10年，現在依然沒有毀壞，仍有居民居住。

第三階段的重建，徐旭東全力協助災民家園重建。由亞洲水泥提供水泥建材，遠揚協助重建工作，遠東商銀提供優惠貸款，透過完整的規畫，讓災民能夠安心重建家園。有了921的救災管理經驗，當2008年大陸發生四川大地震，遠東集團立即透過在當地的亞東水泥公司及百貨零售系統，進行捐款與捐動物資，予以最快速的救助。在高雄桃源鄉國中小異地復校的現場，徐旭東與十多個孩子相擁，手指勾手指，展現「攜手串連，共創美好未來」的願景。

遠東集團的救災經驗，以及救災運籌管理，在氣候變化難以捉摸的未來，值得參考。「天的力量太大，即使人再有錢，做再大的事業，跟老天的力量相比，還是非常渺小，所以人要懂得感恩，」徐旭東有感而發。



▲遠東集團協助八八水災災民重建家園



▲遠東集團協助四川地震災民舉辦義診



▲遠東集團協助八八水災災民重建家園



▲遠東集團於八八水災後，協助高雄縣桃源鄉國中小異地復校

公益有創意，發揮大效益 Social Support for Needing Groups

扶助弱勢族群，是企業社會公民責任的重要一環。對於橫跨各行各業的遠東集團來說，公益不只是企業的志業與專業，遠東本身就是一個跨界合作的公益平台，讓公益有創意，能夠發揮最大效益。與民眾最貼近的百貨零售業，最能帶動公益效果。

遠東集團長期關注兒童的教育問題，2007年集結遠東百貨、太平洋SOGO百貨、愛買以「一支鉛筆一個希望，一袋文具一份愛心」為題，發動「I Love School 寶貝入學愛心大集合」文具用品募集活動，造福一萬三千餘名學童。

2008年6月再度發起9週「I Love School 寶貝入學愛心文具袋著走」，以每袋300元的愛心文具袋，向社會大眾勸募。活動結束後，第一屆受贈學童紛紛親筆寫下故事、或畫出未來的圖案以表示感激，內容雖童言童語，卻字字真心，充滿溫馨。2009年，遠東集團贊助引進太陽馬戲團來台表演，太平洋SOGO百貨就帶領黏多醣病童與聽損兒童迎向「太陽」，一圓愛的歡躍之旅。黏多醣寶寶因遺傳性代謝異常，通常來不及長大。策劃這個愛心活動的太平洋SOGO百貨董事長黃晴雯，就希望透過太陽劇團的精彩表演，鼓勵病童與家屬珍惜當下每一刻，歡欣度過每一天。這個活動也強調早期治療的重要性，父母要及早注意孩子的發展，萬一出現聽力受損症狀，必須及早就醫，以免造成日後遺憾。「聽損小朋友只要早日修復聽力，依舊可過常人般的生活，」黃晴雯呼籲。

太平洋SOGO百貨也在這兩年推出「瓶水相逢，讓愛細水長流」的活動，與中華社會福利聯合勸募協會攜手搶救危機家庭，關懷單

親與家暴家庭的孩童。由於百貨公司人潮洶湧，曝光效果極高，讓這個活動成功協助3,579個新移民家庭適應生活，也幫助1,952個單親或遭受家暴家庭重新建立自信心，並提供3,312個孩子課後照顧及輔導，協助2,813個家庭強化家庭照顧功能，提升良性親子關係。除了遠東的百貨零售系統積極參與公益外，充滿創意，訴求「只有遠傳，沒有距離」的遠傳電信，則在2006年8月首創錄製EP單曲做公益，別出心裁改編遠傳30秒廣告主題曲「把全世界放手中」，用歌聲「搶救生命，棄兒不捨」。

結合電信跟公益，容易朗朗上口，宣傳效果更大。遠傳副董事長楊麟昇指出，除了實質經濟援助，也賦予心靈力量，鼓舞大家只要不放棄，棄養兒童就充滿希望。「我們要盡所能貢獻一己之力，把愛、關懷和更好的未來，放在遭逢不幸的孩童手中，」他說。

遠東商銀藉由金融專業，讓公益更有創意。遠銀長期贊助伊甸基金會，年年參與專案贊助或協辦活動，例如陪伴坐輪椅的小朋友暢遊動物園、協助兩伊戰爭的伊斯蘭傷童來台重建義肢等。於1997年發行伊甸愛心卡至今，刷卡回饋金累積近2,000萬元；當年伊甸只有14個服務據點，每天幫助2,000位身心障礙朋友，如今據點擴及75個，幫助人數高達8,000位。「我們十分珍惜與伊甸的長期夥伴關係，串連攜手共同成長的感覺，格外令人覺得踏實，」遠東商銀總經理洪信德說。

關懷弱勢是個長期持續的過程，遠東集團不只愛心不落人後，更透過有創意的公益活動，結合集團各事業，帶動社會持續發揮善的力量。

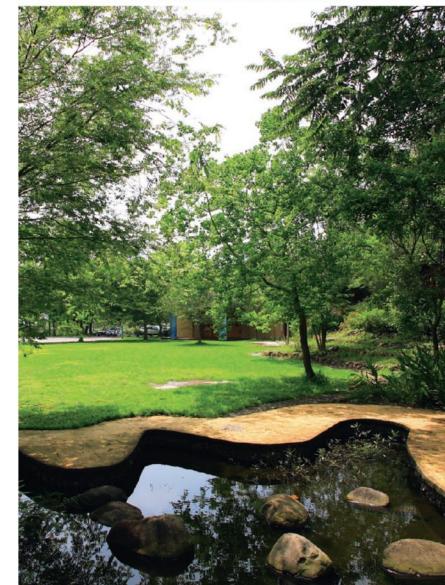


► 「I Love School 寶貝入學愛心文具袋著走」活動









左圖：2001年榮獲「遠東建築獎-921校園重建特別獎」傑出獎的南投縣潭南國小

上圖：2002年榮獲「遠東建築獎-921校園重建特別獎」佳作獎的南投縣水尾國小

遠東921校園重建特別獎—— 營造喜樂的希望工程 Campus Reconstruction after 921 Earthquake

承受苦難的美麗，總是特別動人，讓人刻骨銘心。

1999年921大地震，震垮了南投許多小學。遠東集團董事長徐旭東親自到災區勘災，與流離失所的孩子們互動、擊掌鼓勵，望著這些天真無邪的童顏，他突然有個感觸，要為他們拾回歡笑，讓受災小學能重新站起來，為臺灣校園樹立新的美學空間典範。原本舉辦遠東建築獎的遠東集團，地震之後，決定增設「921校園重建特別獎」，鼓勵建築師創造蛹之生之後、孩子如彩蝶飛舞的學習空間。

921校園重建特別獎還有一個更深遠的意義，從空間的改造，推動一個新校園運動，讓教育界重新思考校園空間與生態、學習之間的關係，孩子需要一個什麼樣的未來？這個有意義的建築獎，鼓勵許多中、新生代的建築師投入重建工作，用熱情與在地關懷，創造充滿想像力的校園。得到第三屆傑出獎的信義鄉潭南國小，建築師姜樂靜在學生時代參加山地服務工作，就與潭南國小的布農族孩子相識，地震之後，讓她有機會與潭南國小相逢，負責重建工作。

她的設計理念是維持在地、簡樸的布農美學，融合現代材質與原住民的灰黑石板，將學校與文化、自然相容。她設計許多半開放空間，呈現布農族家屋風格，布農族的小米倉是圖書館，由於學校面積不大，操場就圍繞在教室的四週。她也運用緊湊、上下挑空的多層次穿越空間，讓空間更豐富曲折，為孩子們創造無數的驚喜角落。

這個設計也讓學生與社區共同參與。每一班的班牌都由小朋友自己動手做出來，用石頭貼數字，加上布農語的讀音。學校裡用石板堆疊的樑柱，由社區居民一起動工完成。這個沒有圍牆的開放式空間，是社區（部落）居民最佳的集會地點，也是孩童的遊樂場。經常來考察潭南國小的徐旭東也大為讚嘆：「無法想像在鄉野偏僻地方，竟有這樣的建築！」

美麗校園也意外成為觀光景點。像得到第三屆佳作獎的埔里水尾國小，充分運用豐富的色彩、陽光與陰影，以及四季不同的植栽變化，讓學生體驗水田、溪流、原生植物林生態之美，可以在屋頂觀星台，眺望臨近丘陵、河川。有許多畫家前來作畫，更有不少觀光客來此參觀，讚嘆不已，成了埔里的觀光景點。

遠東集團除了成立校園重建特別獎，本身也捐贈六千多萬給南投新豐國小做為重建經費，重建工程是由名建築師費宗浩、陳邁與景觀設計師汪荷清負責。遠東集團在校園重建規劃過程中，也重視學校與社區家長的意見，溝通討論後，決定採斜頂山屋意象，輔以穿廊、戶外樓梯等活潑空間元素，成為深具地方特色的鄉間小學。

「這些入圍作品深入山裡的災區，各自以不同的發言方式，訴說地方的故事，這將是有特色、有個性建築表現的新開始，其實也是人本教育理想的初步，是希望工程的小小啟動，」這是東海大學建築系副教授羅時璋，在921校園重建特別獎寫下的初評感言。

希望工程的種子在遠東集團支持下，早已開花結果。德國文學家席勒(Friedrich Schiller)在《美育書簡》認為，只有透過美育，人類才能將理性與感性結合，得到充分自由，成為完整的人。因為重建工作已經完成，921校園重建特別獎也功成身退，然而這個獎項已經讓美的教育、自由開放的學習精神，在臺灣各個校園角落悄悄擴散。

有序科技獎——鼓勵基礎科學，建構知識之橋 Far Eastern Y.Z. Hsu Science and Technology Memorial Foundation



▲2009年第七屆有序科技獎頒獎典禮

傳統產業起家的遠東集團，一點也不傳統。除了紡織業積極轉型高科技與環保科技之外，重視創新的遠東集團董事長徐旭東，一提到科技，眼睛就亮了起來，他總是站在經營者角度思考，探尋每一個讓企業永續前進的可能。

徐旭東重視經營績效，也重視企業社會責任；他不只投注公益事業，更重視基礎教育，鼓勵基礎科學的學術研究。

德國諾貝爾物理學獎得主普朗克(Max Karl Ernst Ludwig Planck)說：「思考可以構成一座橋，讓我們通向新知識。」

徐旭東為了紀念父親，以及找到改變未來的關鍵力量，2001年年底成立「徐有庠先生紀念基金會」，隔年隨即創設「有序科技獎」，就是要創造無限個通往新知識的科技橋樑。

在推廣創新的科技基礎知識方面，基金會鎖定在未來具有重要影響力的奈米科技、通訊光電及生技醫藥三大領域的基礎科技研發，每年定期選拔傑出科技人才與作品，2008年看好環保及節能產業榮景，新增綠色科技類別，7年來共計頒出5,000萬獎金，推動新興科技領域不遺餘力。

有序科技獎分成「有序科技講座」、「有序科技論文獎」及「有序科技發明獎」，至今獎勵了近百位傑出學者，包括前衛生署署長侯勝茂、國科會副主委陳力俊、中研院原子分子所所長王玉麟等，支持他們全力投入研究。基金會除不定時贊助科技相關研討會或論壇之外，也針對元智大學、亞東技術學院、亞東紀念醫院及臺大醫院，特別設立「有序元智講座」和「有序傑出教授獎」，以鼓勵傑出的教授與醫生。

2009年更向下扎根，與師大物理系合辦「徐有庠盃—第一屆臺灣青年學生物理辯論競賽」，全程以英語進行物理議題辯論，階段性培育新生代科尖兵，落實基礎科學教育的樂趣。並規劃選拔優秀物理人才組成代表隊，參加2010年「國際青年學生物理辯論錦標賽」，帶領臺灣學生躍上國際舞台，進而帶動整個臺灣重視基礎科學的風氣。「徐有庠先生紀念基金會」是第一個登記在國科會名下的民間基金會，本身就是一項創新。基金會以「科技創新」為宗旨設置的有序科技獎，最高獎金新台幣100萬元，則是國內以科技為主題，獎額最高的獎項之一。就連有序科技獎獎座的設計，也充滿意義。徐旭東表示，獎座外觀的發想源自於父親徐有庠在上海建立的「洋房牌」內衣商標，當時的洋房代表先進、時髦，從洋房的塔樓一層層堆砌上去，「象徵科技創新的腳步永不停止。」

徐旭東認為，科技與創新，絕對是臺灣經濟發展的關鍵，時間一久，一定會慢慢開花結果。「有序科技獎只是一個媒介，重要的是科技創新的觀念怎麼落實，」他強調。在徐有庠先生紀念基金會的推廣下，已有愈來愈多學術菁英發揮研究精神，產生具體成果，回饋社會。而有序科技獎也逐步蓄積創新科技的能量，開創臺灣未來新視野。



►有庠科技獎獎座